

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB)
der BTT Health GmbH**
Stand: 14.03.2024

1. Geltungsbereich, Abwehrklausel, Textformerfordernis

- (1) Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachstehend „**AGB**“) gelten ausschließlich für alle Produkte, Lieferungen und Leistungen (nachstehend „**Produkte**“ oder „**Leistungen**“) der BTT Health GmbH (nachstehend „**BTT Health**“ oder „**wir**“) und nur gegenüber einem Kunden, der Unternehmer im Sinne von § 14 BGB (nachstehend „**Kunde**“, oder „**Sie**“) ist.
- (2) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende, ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt haben. Der ausschließlichen Geltung unserer AGB steht auch nicht entgegen, dass wir in Kenntnis anderslautender oder hiervon abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführen.
- (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben stets Vorrang vor diesen AGB, wenn sie zumindest in Textform niedergelegt sind. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind zumindest in Textform abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.
- (4) Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen bzw. jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass wir in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müssten.
- (5) Hinweise auf die Geltung des Gesetzes haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar geändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Angebot, Bestellung

- (1) Vorbehaltlich abweichender ausdrücklicher Erklärungen im schriftlichen Angebot der BTT Health, sind die Angebote der BTT Health stets freibleibend und unverbindlich hinsichtlich des Preises, lieferbarer Menge und Lieferzeit.
- (2) Die Bestellung durch den Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, sind wir berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von 2 Wochen nach seinem Zugang bei uns anzunehmen.
- (3) Ein Vertrag auf eine Bestellung / einen Auftrag des Kunden hin kommt erst mit unserer Bestätigung in Textform, die z.B. durch Lieferschein- bzw. Rechnungserteilung oder sonstige Auftragsbestätigung erfolgt, zustande.

3. Produkt, Untersuchungspflicht, Preis, Entsorgungsverpflichtung

- (1) BTT Health ist dazu berechtigt, jederzeit und ohne Ankündigung das angebotene Produkt-Sortiment zu verändern, zu erweitern oder zu reduzieren.
- (2) Die Qualität der zu liefernden Produkte richtet sich nach den vertraglichen Vereinbarungen. Enthalten diese keine spezifische Regelung, ist Grundlage der Qualität die handelsübliche Beschaffenheit der Produkte.
- (3) Die Produkte sind nach Empfang durch den Kunden unverzüglich auf die richtige Menge und offensichtliche Mängel / Qualitätsbeanstandungen zu überprüfen.

**General Terms and Conditions of Sale and Delivery (GTC)
of BTT Health GmbH**
Status: 14/03/2024

1. Scope of application, defence clause, text form requirement

- (1) These General Terms and Conditions of Sale and Delivery (hereinafter "**GTC**") apply exclusively to all products, deliveries and services (hereinafter "**Products**" or "**Services**") of BTT Health GmbH (hereinafter "**BTT Health**" or "**we**") and only to a customer who is an entrepreneur within the meaning of § 14 BGB (hereinafter "**Customer**" or "**you**").
- (2) Conflicting or supplementary terms and conditions of the Customer that deviate from these GTC shall only become part of the contract if and to the extent that we have expressly agreed to their validity in writing. The exclusive validity of our GTC shall also not be precluded by the fact that we carry out the delivery without reservation in the knowledge that the Customer's terms and conditions differ or deviate from these.
- (3) Individual agreements made with the Customer in individual cases (including collateral agreements, supplements and amendments) shall always take precedence over these GTC if they are at least in text form. Legally relevant declarations and notifications by the Customer in relation to the contract (e.g. setting of deadlines, notification of defects, cancellation or reduction) must be made at least in text form. Statutory formal requirements and further evidence, in particular in the event of doubts about the legitimacy of the declaring party, shall remain unaffected.
- (4) Unless otherwise agreed, the GTC in the version valid at the time of the Customer's order or in any case in the version last communicated to him in text form shall also apply as a framework agreement for similar future contracts without us having to refer to them again in each individual case.
- (5) References to the application of the law are for clarification purposes only. Even without such clarification, the statutory provisions shall apply unless they are directly amended or expressly excluded in these GTC.

2. Offer, Order

- (1) Unless otherwise expressly stated in BTT Health's written offer, BTT Health's offers are always subject to change and non-binding with regard to price, deliverable quantity and delivery time.
- (2) The order placed by the Customer shall be deemed a binding contractual offer. Unless otherwise stated in the order, we are authorised to accept this contractual offer within 2 weeks of its receipt by us.
- (3) A contract in response to an order placed by the Customer shall only come into effect upon our confirmation in text form, e.g. by issuing a delivery note or invoice or other order confirmation.

3. Product, obligation to inspect, price, disposal obligation

- (1) BTT Health is authorised to change, expand or reduce the range of Products offered at any time and without prior notice.
- (2) The quality of the Products to be supplied is based on the contractual agreements. If these do not contain a specific provision, the quality shall be based on the standard commercial condition of the Products.
- (3) The Products must be checked immediately upon receipt by the Customer for the correct quantity and obvious defects/quality complaints.

Zeigt sich bei der Lieferung, der Untersuchung vor der Verarbeitung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt eine Fehlmenge oder ein Mangel, so ist uns dies unverzüglich schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen nach Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbarer Mängel innerhalb der gleichen Frist ab Entdeckung anzuzeigen.

Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

- (4) Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, sind die Preise der BTT Health jeweils die zum Zeitpunkt des Angebots des Kunden aktuellen Preise, immer in EURO zuzüglich der Umsatzsteuer (MwSt.) in der am Tag der Rechnungsstellung gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und ab Lager. Beim Versandkauf trägt der Kunde die Transportkosten ab Lager und die Kosten einer ggf. vom Kunden gewünschten Transportversicherung. Sofern wir nicht die im Einzelfall tatsächlich entstandenen Transportkosten in Rechnung stellen, gilt eine Transportkostenpauschale (ausschließlich Transportversicherung) in Höhe von 1.500 EUR/Palette als vereinbart. Etwas Zölle, Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben trägt der Kunde.
- (5) Preisveränderungen, die durch Änderungen des Vertragsprodukts oder durch Änderungen der Anforderungen an das Vertragsprodukt bedingt sind, werden nach gemeinsamer Kostenanalyse verhandelt und festgelegt.
- (6) Der Kunde ist verpflichtet, die ordnungsgemäße Entsorgung der Ware auf eigene Kosten vorzunehmen. Bei Weiterverkauf der Leistungen, insbesondere der Ware oder deren Bestandteilen, hat der Kunde diese Verpflichtung auf den nächsten Kunden zu übertragen. Ist der Kunde ein Verbraucher gelten die gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Entsorgung.

4. Lieferfrist, Annahme- und Lieferverzug

- (1) Die Lieferfrist wird individuell vereinbart bzw. von uns bei Annahme der Bestellung angegeben. Sofern dies nicht der Fall ist, beträgt die Lieferfrist ca. 6 Wochen ab Vertragsschluss. Der Tag der Lieferung wird dem Kunden in der Regel mindestens drei Werktage vorher bekannt gegeben, wobei der Tag der Bekanntgabe nicht mitgerechnet wird.
- (2) Wir sind zu Teillieferungen oder Teilleistungen berechtigt, soweit dies dem Kunden nicht unzumutbar ist.

5. Exportkontrolle

- (1) Der Verkauf, Weiterverkauf und die Disposition der Leistungen sowie jedweder damit verbundener Technologie oder Dokumentation kann dem deutschen, EU-, US-Exportkontrollrecht und gegebenenfalls dem Exportkontrollrecht weiterer Staaten unterliegen. Ein Weiterverkauf in Embargoländer, an gesperrte Personen oder an Personen, welche die Lieferungen und Leistungen militärisch, für ABC-Waffen oder für Kerntechnik verwenden oder verwenden können, ist genehmigungspflichtig und dem Kunden nicht gestattet. Es obliegt Ihnen, sich insoweit vor jedem Weiterverkauf über die Beschränkungen der Aus- oder Einfuhr und Genehmigungserfordernisse umfassend zu informieren.

Der Kunde erklärt mit seinem Auftrag, dass er die vorgenannten Gesetze und Verordnungen einhält, d.h. keine Lieferung in der Exportkontrolle unterworfenen Länder oder an gesperrte Personen vornimmt, sowie, dass seinerseits die von uns erhaltenen Produkte oder Leistungen nicht direkt oder indirekt in Länder weitergeliefert werden, die eine Einfuhr dieser Leistungen verbieten oder einschränken. Der Kunde erklärt, alle für eine Ausfuhr und/oder Einfuhr notwendigen Genehmigungen zu erhalten.

- (2) Verzögert sich die Erfüllung einer Verpflichtung auf Grund von Zulassungs- oder Genehmigungsanforderungen oder sonstigen Anforderungen oder Verfahren gemäß den anwendbaren

If a shortage or defect is discovered upon delivery, inspection prior to processing or at any later point in time, we must be notified immediately in writing, but at the latest within three days after delivery and, in the case of defects not recognisable upon inspection, within the same period from discovery.

If the Customer fails to carry out the proper inspection and/or report defects, our liability for the defect not reported or not reported on time or not reported properly shall be excluded in accordance with the statutory provisions.

- (4) Unless otherwise agreed in individual cases, the prices of BTT Health are the current prices at the time of the Customer's offer, always in EURO plus value added tax (VAT) at the statutory rate on the day of invoicing and ex warehouse. In the case of sale to destination, the Customer shall bear the transport costs ex warehouse and the costs of any transport insurance requested by the Customer. If we do not invoice the actual transport costs incurred in the individual case, a flat-rate transport charge (excluding transport insurance) of EUR 1,500/pallet shall be deemed agreed. Any customs duties, fees, taxes and other public charges shall be borne by the Customer.
- (5) Price changes caused by changes to the contractual Product or by changes to the requirements for the contractual Product shall be negotiated and determined following a joint cost analysis.

- (6) The Customer is obliged to dispose of the goods properly at his own expense. If the Services, in particular the goods or their components, are resold, the Customer shall transfer this obligation to the next customer. If the next customer is a consumer, the statutory provisions regarding disposal shall apply.

4. Delivery period, default of acceptance and delivery

- (1) The delivery period shall be agreed individually or specified by us upon acceptance of the order. If this is not the case, the delivery period shall be approx. 6 weeks from conclusion of the contract. As a rule, the Customer shall be notified of the delivery date at least three working days in advance, not including the day of notification.
- (2) We are entitled to make partial deliveries or render partial Services, provided this is not unreasonable for the Customer.

5. Export control

- (1) The sale, resale and disposition of the Services and any associated technology or documentation may be subject to German, EU and US export control law and, if applicable, the export control law of other countries. Resale to embargoed countries, to restricted persons or to persons who use or may use the deliveries and Services for military purposes, for NBC weapons or for nuclear technology is subject to authorisation and the Customer is not permitted to do so. In this respect, it is your responsibility to obtain comprehensive information about the restrictions on export or import and authorisation requirements prior to any resale.

The Customer declares with his order that he will comply with the aforementioned laws and regulations, i.e. that he will not make any deliveries to countries subject to export controls or to restricted persons, and that he will not directly or indirectly deliver the Products or Services received from us to countries that prohibit or restrict the import of these Services. The Customer declares that it has obtained all authorisations required for export and/or import.

- (2) If the fulfilment of an obligation is delayed due to approval or authorisation requirements or other requirements or procedures in accordance with the applicable export control laws or

exportkontrollrechtlichen Gesetzen oder Verordnungen, verlängert sich die Leistungszeit entsprechend um die Dauer der Verzögerung.

- (3) BTT Health und der Kunde haben ein Leistungsverweigerungsrecht, soweit die Erfüllung einer Leistungsverpflichtung durch anwendbare exportkontrollrechtliche Gesetze oder Verordnungen verboten ist. Der Grund für eine Leistungsverweigerung ist unverzüglich mitzuteilen.

6. Lieferung, Erfüllungsort, Gefahrübergang, Abnahme, Leihbehältnisse von BTT Health

- (1) Soweit mit dem Kunden nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, liefert die BTT Health ab Werk (EXW INCOTERMS 2020), wo auch der Erfüllungsort für die Lieferung und eine etwaige Nacherfüllung ist.

Auf Verlangen und Kosten des Kunden wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt (Versendungskauf). Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind wir berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen.

- (2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.

Soweit eine Abnahme vereinbart ist, ist diese für den Gefahrübergang maßgebend. Auch im Übrigen gelten für eine vereinbarte Abnahme die gesetzlichen Vorschriften des Werkvertragsrechts entsprechend. Der Übergabe bzw. Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

- (3) Mit der Annahme der Ware hat der Kunde den Lieferschein zur Bestätigung des Erhalts zu unterzeichnen. Mit unbeanstandeter Übernahme der Ware durch den Kunden endet eine etwaige Haftung der BTT Health wegen nicht sach- bzw. vertragsgemäßer Verpackung oder Verladung.
- (4) Kommen Sie in Annahmeverzug, unterlassen Sie eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich unsere Lieferung aus anderen, von Ihnen zu vertretenden Gründen, so sind wir berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen. Hierfür berechnen wir eine pauschale Entschädigung in Höhe von 100 EUR pro Kalendertag, beginnend mit der Lieferfrist bzw. – mangels einer Lieferfrist – mit der Mitteilung der Versandbereitschaft der Ware.

Der Nachweis eines höheren Schadens und unsere gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Ersatz von Mehraufwendungen, angemessene Entschädigung, Kündigung) bleiben unberührt; die Pauschale ist aber auf weitergehende Geldansprüche anzurechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass uns überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

- (5) Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden werden wir unverzüglich erstatten.

Nichtverfügbarkeit der Leistung liegt beispielsweise vor bei nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, bei sonstigen Störungen in der Lieferkette etwa aufgrund

regulations, the period to deliver the Service shall be extended accordingly by the duration of the delay.

- (3) BTT Health and the Customer have a right to refuse Services insofar as the fulfilment of a Service obligation is prohibited by applicable export control laws or regulations. The reason for a refusal of Service is to be communicated immediately.

6. Delivery, place of fulfilment, transfer of risk, acceptance, loaned containers from BTT Health

- (1) Unless otherwise expressly agreed with the Customer, BTT Health shall deliver ex works (EXW INCOTERMS 2020), which is also the place of fulfilment for the delivery and any subsequent Service.

At the Customer's request and expense, the goods will be dispatched to another destination (shipment purchase). Unless otherwise agreed, we are entitled to determine the type of shipment (in particular transport company, shipping route, packaging) by ourselves.

- (2) The risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods shall pass to the Customer at the latest upon handover. In the case of sale by despatch, however, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods as well as the risk of delay shall pass to the Customer upon delivery of the goods to the forwarding agent, carrier or other person or institution designated to carry out the despatch.

If acceptance has been agreed, this shall be decisive for the transfer of risk. In all other respects, the statutory provisions of the law on contracts for work and services shall also apply accordingly to an agreed acceptance. If the Customer is in default of acceptance, this shall be deemed equivalent to handover or acceptance.

- (3) Upon acceptance of the goods, the Customer must sign the delivery note to confirm receipt. Any liability on the part of BTT Health due to improper or non-contractual packaging or loading shall end upon acceptance of the goods by the Customer without objection.
- (4) If you are in default of acceptance, if you fail to co-operate or if our delivery is delayed for other reasons for which you are responsible, we shall be entitled to demand compensation for the resulting damage including additional expenses (e.g. storage costs). For this purpose, we shall charge a lump-sum compensation of EUR 100 per calendar day, beginning with the delivery deadline or - in the absence of a delivery deadline - with the notification that the goods are ready for dispatch.

Proof of higher damages and our statutory claims (in particular reimbursement of additional expenses, reasonable compensation, cancellation) shall remain unaffected; however, the lump sum shall be offset against further monetary claims. The Customer shall be entitled to prove that we have incurred no damage at all or only significantly less damage than the above lump sum.

- (5) If we are unable to meet binding delivery deadlines for reasons for which we are not responsible (non-availability of the Service), we shall inform the Customer of this immediately and at the same time inform the Customer of the expected new delivery deadline. If the Service is also not available within the new delivery period, we shall be entitled to withdraw from the contract in whole or in part; we shall immediately reimburse any consideration already paid by the Customer.

Non-availability of the Service exists, for example, in the event of late delivery by our suppliers, if we have concluded a congruent hedging transaction, in the event of other disruptions in the

höherer Gewalt oder wenn wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.

Unter höhere Gewalt fallen unvorhergesehene, von uns unverschuldete Umstände und Vorkommnisse, die mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes nicht hätten vermieden werden können, z.B. Streiks, Aussperrungen, Krieg, Fabrikbesetzungen, Feuer, Ausfälle von Zulieferern, Transporthindernisse, Rohmaterialmangel, Ernteverzögerungen, Ernteaufschläge, Folgen einer Energiekrise oder behördliche Maßnahmen im In- und Ausland sowie sonstige unvorhersehbare, unabwendbare oder schwerwiegende Ereignisse. Es wird klargestellt, dass im Falle einer Epidemie oder Pandemie auch dann höhere Gewalt und somit ein Leistungshindernis vorliegt, welches die Vertragsparteien von der Leistungspflicht befreit, wenn die Epidemie- bzw. Pandemielage bei Vertragsschluss bereits vorhersehbar oder sogar eingetreten war und aufgrund des unvorhersehbaren Verlaufs und der unklaren Dauer einer solchen Epidemie- oder Pandemielage sich ein Leistungshindernis oder Leistungsschwernis entwickelt.

- (6) Der Eintritt unseres Lieferverzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Kunden und der Ablauf einer uns gesetzten, angemessenen Nachfrist erforderlich.

Geraten wir in Lieferverzug, so kann der Kunde pauschalierten Ersatz seines Verzugschadens verlangen. Die Schadenspauschale beträgt für jede vollendete Kalenderwoche des Verzugs 0,5% des Nettopreises (Lieferwert), insgesamt jedoch höchstens 5 % des Lieferwerts der verspätet gelieferten Ware. Uns bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Kunden gar kein Schaden oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

- (7) Die Rechte des Kunden gem. Ziffer 5. dieser AGB und unsere gesetzlichen Rechte, insbesondere bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (z.B. aufgrund Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung), bleiben unberührt.
- (8) Erfolgt eine Lieferung in Behältnissen oder Leihverpackungen der BTT Health, ist der Kunde verpflichtet, diese sofort nach Eintreffen der Ware zu entleeren und auf seine Kosten an die Versandstelle zurückzusenden, falls die BTT Health keine andere Weisung erteilt. Der Kunde haftet für den Verlust, die Beschädigung oder die Verunreinigung der von der BTT Health gestellten Transportbehältnisse bis zu ihrem Wiedereintreffen bei der BTT Health. Die BTT Health kann für unbrauchbar gewordene, beschädigte bzw. in Verlust geratene Transportmittel den Wiederbeschaffungspreis bzw. die Reparaturkosten verlangen. Die Verwendung von Leihverpackungen oder Behältnissen der BTT Health im Betrieb des Kunden oder für Dritte ist nicht gestattet.

7. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte

- (1) Der Kaufpreis ist ohne Abzug fällig und, vorbehaltlich abweichender ausdrücklicher Zahlungstermine, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung und Lieferung bzw. Abnahme der Ware zu zahlen.
- (2) Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfrist kommt der Kunde in Verzug. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor. Gegenüber Kaufleuten bleibt unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins (§ 353 HGB) unberührt.
- (3) Wir sind, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, jederzeit berechtigt, eine Lieferung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen. Einen entsprechenden Vorbehalt erklären wir spätestens mit der Auftragsbestätigung.

supply chain, for example due to force majeure or if we are not obliged to procure in individual cases.

Force majeure includes unforeseen circumstances and events for which we are not responsible and which could not have been avoided with the diligence of a prudent businessman, e.g. strikes, lockouts, war, factory occupations, fire, supplier failures, transport obstacles, raw material shortages, harvest delays, crop failures, consequences of an energy crisis or official measures at home and abroad as well as other unforeseeable, unavoidable or serious events. It is clarified that in the event of an epidemic or pandemic, force majeure and thus an impediment to provide our Services shall also exist, which releases the contracting parties from the obligation to perform, if the epidemic or pandemic situation was already foreseeable or even occurred at the time of conclusion of the contract and an impediment to the Service or difficulty to deliver our Services develops due to the unforeseeable course and unclear duration of such an epidemic or pandemic situation.

- (6) The occurrence of our delay in delivery shall be determined in accordance with the statutory provisions. In any case, however, a reminder from the Customer and the expiry of a reasonable grace period set for us is required.

If we are in default of delivery, the Customer may demand lump-sum compensation for the damage caused by the delay. The lump-sum compensation shall amount to 0.5% of the net price (delivery value) for each completed calendar week of delay, up to a maximum of 5% of the delivery value of the goods delivered late. We reserve the right to prove that the Customer has suffered no damage at all or only significantly less damage than the above lump sum.

- (7) The rights of the Customer pursuant to Clause 5. of these GTC and our statutory rights, in particular in the event of an exclusion of the obligation to perform (e.g. due to impossibility or unreasonableness of our Services and/or subsequent fulfilment), shall remain unaffected.
- (8) If a delivery is made in containers or loaned packaging from BTT Health, the Customer is obliged to empty these immediately after arrival of the goods and return them to the dispatch centre at his own expense, unless BTT Health issues instructions to the contrary. The Customer is liable for the loss, damage or contamination of the transport containers provided by BTT Health until their return to BTT Health. BTT Health may demand the replacement price or repair costs for means of transport that have become unusable, damaged or lost. The use of loaned packaging or containers from BTT Health in the Customer's business or for third parties is not permitted.

7. Terms of payment, default of payment, rights of set-off and retention

- (1) The purchase price is due without deduction and, subject to deviating expressed payment deadlines, is payable within 14 days of invoicing and delivery or acceptance of the goods.
- (2) Upon expiry of the above payment period, the Customer shall be in default. During the period of default, interest shall be charged on the purchase price at the applicable statutory default interest rate. We reserve the right to claim further damages caused by default. Our claim to commercial maturity interest (§ 353 HGB) against merchants remains unaffected.
- (3) We are entitled at any time, even within the framework of an ongoing business relationship, to make a delivery in whole or in part only against advance payment. We shall declare a corresponding reservation at the latest with the order confirmation.

- (4) Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, kann die BTT Health noch nicht ausgeführte Lieferungen aus diesem Vertrag oder anderen Verträgen zurückbehalten und auf Vorkasse umstellen.
- (5) Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Bei Mängeln der Lieferung bleiben die Gegenrechte des Kunden insbesondere gem. Ziffer 9. dieser AGB unberührt.
- (6) Die Rechnungsstellung erfolgt, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, nur elektronisch per E-Mail an die bei der BTT Health hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden. Änderungen des Rechnungsempfängers, der E-Mail-Adresse oder der postalischen Adresse des Kunden sind der BTT Health unverzüglich mitzuteilen.

Die BTT Health haftet nicht für Schäden, die aus einem gegenüber einer postalischen Zusendung gegebenenfalls erhöhten Risiko einer elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail resultieren. Der Kunde trägt das durch eine Speicherung der elektronischen Rechnung erhöhte Risiko eines Zugriffs durch unberechtigte Dritte.

- (7) Die BTT Health ist berechtigt, die Ausführung des Vertrages, auch die Lieferung von Teilmengen zu verweigern,
- falls nach Vertragsabschluss in den Vermögensverhältnissen des Kunden eine wesentliche Verschlechterung eintritt oder der BTT Health ein Sachverhalt bekannt wird, durch die der Anspruch auf die Gegenleistung gefährdet wird, es sei denn, dass Vorauszahlungen geleistet werden oder die Zahlungen in anderer, die BTT Health sicherstellende Weise (z.B. Bankgarantie) gewährleistet sind;
 - solange der Kunde sich mit dem Abruf einer Lieferung oder mit einer Zahlung aus irgendeinem mit der BTT Health geschlossenen Vertrag im Rückstand befindet;
 - wenn das Unternehmen des Kunden nach Vertragsabschluss liquidiert, auf einen Dritten übertragen oder ins Ausland verlegt wird;
 - oder wenn das Unternehmen des Kunden nach Vertragsabschluss eine andere Rechtsform erhält und sich aufgrund der Änderung berechnete Zweifel an der Vertragserfüllung durch den Kunden ergeben, es sei denn, dass Vorauszahlungen geleistet werden oder die Zahlungen in anderer, die BTT Health sicherstellende Weise (z. B. Bankgarantie) gewährleistet sind.

8. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die BTT Health behält sich das Eigentum an sämtlichen von der BTT Health gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Vertrag und aus anderen mit dem Kunden geschlossenen Verträgen, d.h. aus der laufenden Geschäftsverbindung mit dem Kunden, (gesicherte Forderungen) vor.
- (2) Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden.
- (3) Bei Pfändungen, sonstigen Ein- / Zugriffen Dritter auf die uns gehörenden Waren oder wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt worden ist, hat der Kunde die BTT Health unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.
- (4) Der Kunde ist bis auf Widerruf berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordentlichen Geschäftsgang zu verarbeiten bzw. weiter zu verkaufen. In diesem Falle gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen:
- Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Bleibt bei einer Verarbeitung,

- (4) If the Customer is in arrears with a payment, BTT Health may withhold deliveries not yet made under this contract or other contracts and switch to advance payment.

- (5) The Customer shall only be entitled to set-off or retention rights insofar as his claim has been legally established or is undisputed. In the event of defects in the delivery, the Customer's counter-claims shall remain unaffected, in particular in accordance with Clause 9. of these GTC.

- (6) Unless expressly agreed otherwise, invoices shall only be issued electronically by e-mail to the Customer's e-mail address registered with BTT Health. BTT Health must be informed immediately of any changes to the invoice recipient, the e-mail address or the postal address of the Customer.

BTT Health shall not be liable for damages resulting from any increased risk of electronic delivery of the invoice by e-mail compared to postal delivery. The Customer bears the increased risk of access by unauthorised third parties due to the storage of the electronic invoice.

- (7) BTT Health is entitled to refuse to fulfil the contract, including the delivery of partial quantities,
- if a significant deterioration in the financial circumstances of the Customer occurs after conclusion of the contract or BTT Health becomes aware of circumstances that jeopardise the claim to counter-performance, unless advance payments are made or payments are guaranteed in another way that secures BTT Health (e.g. bank guarantee);
 - as long as the Customer is in arrears with the call-off of a delivery or with a payment from any contract concluded with BTT Health;
 - if the Customer's company is liquidated, transferred to a third party or relocated abroad after conclusion of the contract;
 - or if the Customer's company takes on a different legal form after conclusion of the contract and the change gives rise to justified doubts about the fulfilment of the contract by the Customer, unless advance payments are made or the payments are guaranteed in another way that ensures BTT Health (e.g. bank guarantee).

8. Retention of title

- (1) BTT Health retains title to all goods delivered by BTT Health until full payment of all our current and future claims arising from the contract and from other contracts concluded with the Customer, i.e. from the ongoing business relationship with the Customer (secured claims).
- (2) The goods subject to retention of title may neither be pledged to third parties nor assigned as security before full payment of the secured claims.
- (3) The Customer must inform BTT Health immediately in writing in the event of seizure or other access by third parties to the goods belonging to us or if an application has been made to open insolvency proceedings.
- (4) The Customer is authorised, until revocation, to process or resell the goods subject to retention of title in the ordinary course of business. In this case, the following provisions shall apply in addition:
- The retention of title shall extend to the full value of the products created by processing, mixing or combining our goods, whereby we shall be deemed to be the manufacturer. If, in the event of processing, mixing or combining

Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter oder des Kunden deren / dessen Eigentumsrecht bestehen, so erwerben wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte (inkl. MwSt. der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Erfolgt die Verarbeitung in der Weise, dass die Sache des Kunden als Hauptsache anzusehen ist, so gilt als vereinbart, dass der Kunde uns anteilmäßig das Miteigentum überträgt. Der Kunde verwahrt das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für die BTT Health. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

- b. Der Kunde tritt uns bereits jetzt zur Sicherheit alle Forderungen in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich MwSt.) unserer Forderung bzw. in Höhe unseres etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz ab, die dem Kunden aus der Weiterveräußerung der Ware oder des Erzeugnisses gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Die in Abs. (3) genannten Pflichten des Kunden gelten auch in Ansehung der abgetretenen Forderungen.
 - c. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Kunde – neben uns – ermächtigt. Wir verpflichten uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen im Hinblick auf die gesicherten Forderungen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt und wir den Eigentumsvorbehalt nicht durch Ausübung eines Rechts gemäß Abs. (5) geltend machen. Ist aber dies der Fall, so können wir verlangen, dass der Kunde uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt. Außerdem sind wir in diesem Fall berechtigt, die Befugnis des Kunden zur weiteren Veräußerung und Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu widerrufen.
 - d. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt der BTT Health.
- (5) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen.

Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; wir sind vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und uns den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, dürfen wir diese Rechte nur geltend machen, wenn wir dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

9. Mängelansprüche des Kunden

- (1) Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung sowie unsachgemäßer Montage/Installation oder mangelhafter Anleitungen) gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
- (2) Grundlage unserer Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit und die vorausgesetzte Verwendung der Ware (einschließlich Zubehör und Anleitungen) getroffene Vereinbarung. Als Beschaffenheitsvereinbarung in diesem Sinne gelten alle Produktbeschreibungen und Herstellerangaben, die Gegenstand des einzelnen Vertrages sind oder von uns (insbesondere in Katalogen oder auf unserer Internet-Homepage) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses öffentlich bekannt gemacht waren.

Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist nach der gesetzlichen Regelung zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt oder

with goods of third parties or of the Customer, their right of ownership remains, we shall acquire co-ownership in the ratio of the invoice values (incl. VAT) of the processed, mixed or combined goods. If the processing is carried out in such a way that the Customer's item is to be regarded as the main item, it is agreed that the Customer shall transfer co-ownership to us on a pro rata basis. The Customer shall keep the resulting sole ownership or co-ownership for BTT Health. In all other respects, the same shall apply to the resulting product as to the goods delivered under retention of title.

- b. The Customer hereby assigns to us as security all claims in the amount of the final invoice amount (including VAT) of our claim or in the amount of our possible co-ownership share in accordance with the above paragraph, which accrue to the Customer from the resale of the goods or the Product against his customers or third parties. We hereby accept the assignment. The obligations of the Customer stated in Section (3) shall also apply in consideration of the assigned claims.
 - c. The Customer - in addition to us - remains authorised to collect this claim. We undertake not to collect the claim as long as the Customer fulfils his payment obligations with regard to the secured claims, is not in default of payment, there is no defect in his ability to pay and we do not assert the retention of title by exercising a right in accordance with Section (5). If this is the case, however, we may demand that the Customer informs us of the assigned claims and their debtors, provides all information required for collection, hands over the relevant documents and informs the debtors (third parties) of the assignment. In this case, we shall also be entitled to revoke the Customer's authorisation to resell and process the goods subject to retention of title.
 - d. We undertake to release the securities to which we are entitled at the Customer's request to the extent that the realisable value of our securities exceeds the claims to be secured by more than 10%. BTT Health shall be responsible for selecting the securities to be released.
- (5) If the Customer acts in breach of contract, in particular in the event of non-payment of the purchase price due, we shall be entitled to withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions and/or to demand the return of the goods on the basis of the retention of title.

The demand for the return of the goods does not at the same time include the declaration of cancellation; we are rather entitled to demand only the return of the goods and to reserve the right to cancel the contract. If the Customer does not pay the purchase price due, we may only assert these rights if we have previously set the Customer a reasonable deadline for payment without success or if such a deadline is dispensable according to the statutory provisions.

9. Claims for defects of the Customer

- (1) The statutory provisions shall apply to the Customer's rights in the event of material defects and defects of title (including incorrect and short delivery as well as improper assembly/installation or defective instructions), unless otherwise specified below.
- (2) The basis of our liability for defects is above all the agreement reached on the quality and intended use of the goods (including accessories and instructions). All product descriptions and manufacturer's specifications which are the subject of the individual contract or which were made public by us (in particular in catalogues or on our Internet homepage) at the time of conclusion of the contract shall be deemed to be an agreement on quality in this sense.

Insofar as the quality has not been agreed, it shall be assessed in accordance with the statutory provisions whether a defect exists

nicht (§ 434 Abs. 3 BGB). Öffentliche Äußerungen des Herstellers oder in seinem Auftrag insbes. in der Werbung oder auf dem Etikett der Ware gehen dabei Äußerungen sonstiger Dritter vor.

(3) Bei Waren mit digitalen Elementen oder sonstigen digitalen Inhalten schulden wir eine Bereitstellung und ggf. eine Aktualisierung der digitalen Inhalte nur, soweit sich dies ausdrücklich aus einer Beschaffensvereinbarung gem. Abs. (2) ergibt. Für öffentliche Äußerungen des Herstellers und sonstiger Dritter übernehmen wir insoweit keine Haftung.

(4) Erfolgte seitens des Kunden eine rechtzeitige und berechtigte Mangelbeanstandung gemäß Ziffer 3. Abs. (3) dieser AGB, besteht ein zweimaliges Nacherfüllungsrecht der BTT Health.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, können wir zunächst wählen, ob wir Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Ist die von uns gewählte Art der Nacherfüllung im Einzelfall für den Kunden unzumutbar, kann er sie ablehnen. Unser Recht, die Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.

(5) Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Kunde den fälligen Kaufpreis bezahlt. Der Kunde ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.

(6) Der Kunde hat uns die zur geschuldeten Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken zu übergeben.

(7) Im Falle der Ersatzlieferung hat uns der Kunde die mangelhafte Sache auf unser Verlangen nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben; einen Rückgabeanpruch hat der Kunde jedoch nicht.

(8) Die zum Zweck der Prüfung und Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten tragen bzw. erstatten wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung und diesen AGB, wenn tatsächlich ein Mangel vorliegt. Andernfalls können wir vom Kunden die aus dem unberechtigten Mangelbeseitigungsverlangen entstandenen Kosten ersetzt verlangen, wenn der Kunde wusste oder hätte erkennen können, dass tatsächlich kein Mangel vorliegt.

10. Haftung von BTT Health

(1) Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

- a. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b. für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

(2) Die sich aus Abs. (1) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

(3) Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir

or not (Section 434 (3) BGB). Public statements made by the manufacturer or on its behalf, in particular in advertising or on the labelling of the goods, shall take precedence over statements made by other third parties.

(3) In the case of goods with digital elements or other digital content, we shall only be obliged to provide and, if applicable, update the digital content if this is expressly stated in a quality agreement in accordance with Section (2). We accept no liability in this respect for public statements made by the manufacturer and other third parties.

(4) If the Customer has made a timely and justified complaint about a defect in accordance with Clause 3. Section (3) of these GTC, BTT Health shall have the right of subsequent fulfilment twice.

If the delivered item is defective, we may initially choose whether to provide subsequent fulfilment by remedying the defect (rectification) or by delivering a defect-free item (replacement delivery). If the type of subsequent fulfilment chosen by us is unreasonable for the Customer in the individual case, the Customer may reject it. Our right to refuse subsequent fulfilment under the statutory conditions remains unaffected.

(5) We are entitled to make the subsequent fulfilment owed dependent on the Customer paying the purchase price due. However, the Customer shall be entitled to retain a reasonable part of the purchase price in proportion to the defect.

(6) The Customer must give us the time and opportunity required for the subsequent fulfilment owed, in particular to hand over the rejected goods for inspection purposes.

(7) In the event of a replacement delivery, the Customer shall return the defective item to us at our request in accordance with the statutory provisions; however, the Customer shall not be entitled to return the item.

(8) We shall bear or reimburse the expenses necessary for the purpose of inspection and subsequent fulfilment, in particular transport, travel, labour and material costs, in accordance with the statutory provisions and these GTC, if a defect actually exists. Otherwise, we may demand reimbursement from the Customer of the costs arising from the unjustified request to remedy the defect if the Customer knew or could have recognised that there was in fact no defect.

10. Liability of BTT Health

(1) We shall be liable for damages - irrespective of the legal grounds - within the scope of fault-based liability in cases of intent and gross negligence. In the event of simple negligence, we shall be liable, subject to statutory limitations of liability (e.g. care in our own affairs; insignificant breach of duty), only

- a. for damages resulting from injury to life, body or health,
- b. for damages arising from the breach of an essential contractual obligation (obligation whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the contractual partner regularly relies and may rely); in this case, however, our liability is limited to compensation for the foreseeable, typically occurring damage.

(2) The limitations of liability resulting from Section (1) shall also apply to third parties and in the event of breaches of duty by persons (including in their favour) whose fault we are responsible for in accordance with statutory provisions. They shall not apply if a defect has been fraudulently concealed or a guarantee for the quality of the goods has been assumed and for claims of the Customer under the Product Liability Act.

(3) The Customer may only withdraw from or cancel the contract due to a breach of duty that does not consist of a defect if we are

die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Ein freies Kündigungsrecht des Kunden (insbesondere gem. §§ 650, 648 BGB) wird ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

11. Verjährung

- (1) Abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, beginnt die Verjährung mit der Abnahme.
- (2) Die vorstehenden Verjährungsfristen des Kaufrechts gelten auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf einem Mangel der Ware beruhen, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen. Schadensersatzansprüche des Kunden gem. Ziffer 10. Abs. (1) S. 1 und S. 2 Lit. a sowie nach dem Produkthaftungsgesetz verjähren ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

12. Zusammenarbeit bei (behördlicher) Beanstandung

Die Zusammenarbeit mit dem Kunden bei eventuellen Produkthaftungsfällen oder produktsicherheitsrechtlichen Beanstandungen, insbesondere behördlicher Art, wird wie folgt geregelt:

- (1) Der Kunde informiert uns unverzüglich über alle ihm bekanntwerdenden entsprechenden Vorfälle und alle ihm bekannten Details in Textform.
- (2) Der Kunde darf den Vertretern von Überwachungsbehörden etc. keine Auskünfte zur Sache geben und von seinem Aussageverweigerungsrecht als Inverkehrbringer von Medizinprodukten Gebrauch machen. Es obliegt alleine uns, Angaben zur Sache gegenüber den Behörden oder Gerichten zu machen, der Kunde hat diesbezüglich keine (Vertretungs-) Rechte für uns.
- (3) Wird im Zusammenhang mit einem unserer Produkte auch gegen den Kunden ermittelt bzw. gerichtlich vorgegangen, wird der Kunde gerichtliche Stellungnahmen oder solche vor Behörden nur in Abstimmung mit uns und von uns Beauftragten tätigen.
- (4) Der Kunde ist in einem solchen Falle zur Kooperation und unverzüglichen Übergabe einer vollständigen Dokumentation über die Transport- und Lagerbedingungen der Ware bis hin zur Abgabe an den Endverbraucher verpflichtet.
- (5) Bei einem behördlichen Rückruf, (vorläufigem) Verkaufsverbot, Re-Exportverbot oder der Absicht zu einer solchen Maßnahme einschließlich der öffentlichen Warnung wird der Kunde auf seine Kosten in enger Abstimmung mit uns alle von uns für erforderlich gehaltenen Maßnahmen veranlassen und ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Erklärungen abgeben oder verbindliche Sachverhalte schaffen.

13. Datenschutz

- (1) BTT Health ist berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden oder seiner Mitarbeiter zu verarbeiten und an verbundene Unternehmen der BTT Health zu übermitteln, sofern dies für die Durchführung des Rechtsgeschäfts erforderlich ist oder die betroffenen Personen eingewilligt haben.
- (2) Betroffene Personen haben das Recht, Auskunft über die, zu ihrer Person verarbeiteten Daten sowie deren Verarbeitungszweck zu erhalten. Etwaige Auskunftersuchen oder die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sind stets an BTT Health zu richten und werden im Rahmen geltender Datenschutzbestimmungen wahrgenommen. BTT Health und der Kunde werden die anwendbaren Datenschutzvorschriften einhalten, insbesondere die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie

responsible for the breach of duty. A free right of cancellation of the Customer (in particular according to §§ 650, 648 BGB) is excluded. Otherwise, the statutory requirements and legal consequences shall apply.

11. Statute of limitations

- (1) Notwithstanding § 438 Section 1 No.3 BGB, the general limitation period for claims arising from material defects and defects of title shall be one year from delivery. If acceptance has been agreed, the limitation period shall commence upon acceptance.
- (2) The above limitation periods of the sales law shall also apply to contractual and non-contractual claims for damages of the Customer based on a defect of the goods, unless the application of the regular statutory limitation period (§§ 195, 199 BGB) would lead to a shorter limitation period in individual cases. Claims for damages by the Customer in accordance with Clause 10. Section (1) sentence 1 and sentence 2 lit. a and in accordance with the Product Liability Act shall lapse exclusively in accordance with the statutory limitation periods.

12. Co-operation in the event of (official) complaints

The co-operation with the Customer in the event of any product liability cases or product safety complaints, in particular of an official nature, is regulated as follows:

- (1) The Customer shall inform us immediately in text form of all relevant incidents of which he becomes aware and all details known to him.
- (2) The Customer may not provide any information on the matter to representatives of supervisory authorities etc. and may exercise his right to refuse to give evidence as a distributor of medical devices. We alone are responsible for providing information on the matter to the authorities or courts; the Customer has no (representation) rights for us in this respect.
- (3) If the Customer is also investigated or prosecuted in connection with one of our Products, the Customer shall only make statements in court or before authorities in consultation with us and our authorised representatives.
- (4) In such a case, the Customer is obliged to co-operate and immediately hand over complete documentation on the transport and storage conditions of the goods up to delivery to the end consumer.
- (5) In the event of an official recall, (provisional) sales ban, re-export ban or the intention to take such a measure, including public warning, the Customer shall, at its own expense and in close consultation with us, take all measures we deem necessary and shall not make any declarations or create any binding facts without our prior written consent.

13. Data protection

- (1) BTT Health is authorised to process personal data of the Customer or its employees and to transfer it to affiliated companies of BTT Health, insofar as this is necessary for the execution of the legal transaction or the persons concerned have given their consent.
- (2) Data subjects have the right to obtain information about the personal data processed about them and the purpose of the processing. Any requests for information or the assertion of other data subject rights must always be addressed to BTT Health and will be honoured in accordance with the applicable data protection regulations. BTT Health and the Customer shall comply with the applicable data protection regulations, in particular the European General Data Protection Regulation (GDPR) and additional

zusätzliche vertragliche Anforderungen gemäß Art. 28 Abs. 3 der DSGVO.

contractual requirements pursuant to Art. 28 Section 3 of the GDPR.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsvorschriften des deutschen Internationalen Privatrechts, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Das UN-Kaufrecht findet auch bei ausländischen Vertragspartnern keine Anwendung, außer wir stimmen dem schriftlich zu.

- (2) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz der BTT Health. Wir sind jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Lieferverpflichtung gemäß einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Gesetzliche Regelungen über ausschließliche Zuständigkeiten bleiben unberührt.

14. Applicable law, place of jurisdiction

- (1) German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the reference provisions of German private international law, provided that the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law.

The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall also not apply to foreign contractual partners, unless we agree to this in writing.

- (2) The exclusive - also international - place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from this contract is the registered office of BTT Health, insofar as the Customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law. However, in all cases we shall also be entitled to bring an action at the place of fulfilment of the delivery obligation in accordance with an overriding individual agreement or at the Customer's general place of jurisdiction. Statutory regulations on exclusive jurisdiction remain unaffected.