

**Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB)  
für Verbraucher  
der BTT Health GmbH**  
Stand: 06.05.2024

**1. Geltungsbereich, Abwehrklausel, Textformerfordernis**

- (1) Diese allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachstehend „**AGB**“) gelten ausschließlich für alle über unseren Online-Shop gekauften oder über in unserem Verkaufskatalog präsentierten und sodann bestellten Produkte, Lieferungen und Leistungen (nachstehend „**Produkte**“ oder „**Leistungen**“) der

BTT Health GmbH  
Beurer Str. 25A | D- 86926 Greifenberg | Deutschland  
Email: info@btt-health.com  
Registergericht Amtsgericht München, Germany | HRB 186346

(nachstehend „**BTT Health**“ oder „**wir**“) und gegenüber einem Kunden, der Verbraucher im Sinne von § 13 BGB (nachstehend „**Kunde**“, oder „**Sie**“) ist.

- (2) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende, ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt haben. Der ausschließlichen Geltung unserer AGB steht auch nicht entgegen, dass wir in Kenntnis anderslautender oder hiervon abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführen.
- (3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben stets Vorrang vor diesen AGB, wenn sie zumindest in Textform niedergelegt sind. Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind zumindest in Textform abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.
- (4) Es gelten die AGB jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden gültigen Fassung.

**2. Vertragsschluss – Angebot, Bestellung**

- (1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop oder in unserem Verkaufskatalog stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern eine Einladung an Sie, die Produkte zu bestellen.
- (2) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Ebenso liegt eine rechtsverbindliche Bestellung vor, wenn Sie per Fax, E-Mail oder Telefon bei uns bestellen. Die Bestellung durch Sie als Kunden gilt als verbindliches Vertragsangebot, an das Sie für die Dauer von 2 Wochen nach seinem Zugang (Eingang des Anrufs, der E-Mail oder der elektronischen Bestellung) bei uns gebunden sind. Das dem Kunden gegebenenfalls zustehende Recht, die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Wir werden Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- (4) Ein Vertrag auf eine Bestellung des Kunden hin kommt erst mit unserer Bestätigung/ Annahmeerklärung per E-Mail oder durch Lieferung der bestellten Artikel zustande.
- (5) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich

**General Terms and Conditions of Sale and Delivery (GTC)  
for Consumers  
of BTT Health GmbH**  
Status: 06/05/2024

**1. Scope of application, defence clause, text form requirement**

- (1) These General Terms and Conditions of Sale and Delivery (hereinafter referred to as “**GTC**“) apply exclusively to all products, deliveries and services (hereinafter referred to as “**products**“ or “**services**“) purchased via our online shop or presented and ordered from our sales catalogue from

BTT Health GmbH  
Beurer Str. 25A | D- 86926 Greifenberg | Germany  
Email: info@btt-health.com  
Local Court of Munich, Germany | HRB 186346

(hereinafter referred to as “**BTT Health**“ or “**we**“) and to a customer who is a consumer within the meaning of § 13 BGB (hereinafter referred to as “**customer**“ or “**you**“).

- (2) Conflicting or supplementary terms and conditions of the customer that deviate from these GTC shall only become part of the contract if and insofar as we have expressly agreed to their validity in writing. The exclusive validity of our GTC shall also not be precluded by the fact that we carry out the delivery without reservation in the knowledge that the customer's terms and conditions differ or deviate from these.
- (3) Individual agreements made with the customer in individual cases (including collateral agreements, supplements and amendments) shall always take precedence over these GTC if they are at least in text form. Legally relevant declarations and notifications by the customer in relation to the contract (e.g. setting of deadlines, notification of defects, cancellation or reduction) must be made at least in text form. Statutory formal requirements and further evidence, in particular in the event of doubts about the legitimacy of the declaring party, shall remain unaffected.
- (4) These GTC shall apply in the version valid at the time of the customer's order.

**2. Contracting - offer, order**

- (1) The presentation and advertising of articles in our online shop or in our sales catalogue do not constitute a binding offer to conclude a purchase contract, but an invitation to you to order the products.
- (2) By sending an order via the online shop by clicking on the button “order with obligation to pay“, you are placing a legally binding order. A legally binding order also exists if you order from us by fax, e-mail or telephone. The order placed by you as the customer is deemed to be a binding contractual offer to which you are bound for a period of 2 weeks after its receipt (receipt of the call, e-mail or electronic order) by us. The customer's right to cancel the order remains unaffected by this.
- (3) We will immediately confirm receipt of your order by e-mail. Such an e-mail does not constitute a binding acceptance of the order, unless acceptance is declared in addition to the confirmation of receipt.
- (4) A contract in response to an order placed by the customer is only concluded with our confirmation/declaration of acceptance by e-mail or by delivery of the ordered items.
- (5) If it is not possible to deliver the goods you have ordered, for example because the respective goods are not in stock, we will not issue a declaration of acceptance. In this case, a contract is

informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### 3. **Widerrufsrecht**

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
- (3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

#### **Widerrufsbelehrung**

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BTT Health GmbH, Beurer Str. 25A, D- 86926 Greifenberg, Deutschland, Email: [info@btt-health.com](mailto:info@btt-health.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.btt-health.com](http://www.btt-health.com) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der

not concluded. We will inform you immediately and refund any payments already received without delay.

### 3. **Right of cancellation**

- (1) If you are a consumer (i.e. a natural person who places the order for a purpose that cannot be attributed to your commercial or independent professional activity), you have a right of cancellation in accordance with the statutory provisions.
- (2) If you as a consumer exercise your right of cancellation in accordance with section 1, you must bear the regular costs of returning the goods.
- (3) Furthermore, the right of cancellation shall be governed by the provisions set out in detail in the following

#### **Cancellation policy**

##### Right of cancellation

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken possession of the goods.

To exercise the right of cancellation, you must inform us (BTT Health GmbH, Beurer Str. 25A, D- 86926 Greifenberg, Deutschland, Email: [info@btt-health.com](mailto:info@btt-health.com)) of your decision to cancel this contract by a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You can use the attached sample cancellation form, but this is not mandatory. You can also electronically complete and submit the model cancellation form or use another clear declaration on our website [www.btt-health.com](http://www.btt-health.com). If you make use of this option, we will immediately send you an e-mail confirming receipt of such a cancellation.

To comply with the cancellation period, it is sufficient for you to send the notification of the exercise of the right of cancellation before the expiry of the cancellation period.

##### Consequences of cancellation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees for this repayment. We may refuse to refund you until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earliest.

You must return or hand over the goods to us immediately and in any case within fourteen days at the latest from the day on which you inform us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you dispatch the goods before the period of fourteen days has expired.

You shall bear the direct costs of returning the goods. You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking their condition, properties and functionality.

Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **- Ende der Widerrufsbelehrung -**

- (4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde,
  - zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben.

#### **4. Preis, Versandkosten**

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Katalog und Online-Shop sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten und den Kosten einer ggf. vom Kunden gewünschten Transportversicherung. Für Druck- oder Übertragungsfehler bei der Preisauszeichnung bei den im Katalog und Online-Shop angegebenen Preisen übernehmen wir keine Haftung.
- (2) Sofern wir nicht die im Einzelfall tatsächlich entstandenen Versandkosten in Rechnung stellen, ist der Versand im Inland kostenfrei. Für Expresslieferungen wird ein Zuschlag von EUR 50,00 erhoben.
- (3) Die Versandkosten für Lieferungen ins Ausland sind abweichend. Diese erfragen Sie bitte bei unserem Kundenservice unter Tel.: +49 8192 998 2606. Etwaige Zölle, Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben trägt der Kunde.
- (4) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß Ziffer 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen Ziffer 3. Abs. (3)).

#### **5. Lieferfrist, Lieferbedingungen, Vorbehalt der Vorkassezahlung**

- (1) Sofern die Lieferfrist nicht individuell vereinbart worden ist, beträgt die Lieferfrist beträgt ca. sechs 6 Wochen. Sie beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Abs. (2) – mit Vertragsschluss. Der Tag der Lieferung wird dem Kunden in der Regel mindestens drei Werktage vorher bekannt gegeben, wobei der Tag der Bekanntgabe nicht mitgerechnet wird.
- (2) Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten.
- (3) Wir sind zu Teillieferungen oder Teilleistungen berechtigt, soweit dies dem Kunden nicht unzumutbar ist.

#### **6. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte**

- (1) Der Kaufpreis und die Versandkosten sind, vorbehaltlich abweichender ausdrücklicher Zahlungstermine, innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Rechnung zu zahlen. Die Rechnungsstellung erfolgt, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, nur elektronisch per E-Mail an die bei der BTT Health hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden. Änderungen des Rechnungsempfängers, der E-Mail-Adresse oder der postalischen Adresse des

#### **- End of the cancellation policy -**

- (4) The right of cancellation does not apply to distance contracts
- for the delivery of goods that have been manufactured according to customer specifications or that are clearly tailored to personal needs or that are not suitable for return due to their nature or that can spoil quickly or whose expiry date would be exceeded,
  - for the delivery of audio or video recordings or software, provided that you have disposed of the delivered data carriers.

#### **4. Price, shipping costs**

- (1) All prices quoted in our catalogue and online shop are gross prices including statutory VAT and do not include shipping costs and the costs of any transport insurance requested by the customer. We accept no liability for printing or transmission errors in the prices stated in the catalogue and online shop.
- (2) Unless we charge the actual shipping costs incurred in the individual case, domestic shipping is free of charge. A surcharge of EUR 50.00 will be levied for express deliveries.
- (3) The shipping costs for deliveries abroad are different. Please contact our customer service on +49 8192 998 2606. Any customs duties, fees, taxes and other public charges shall be borne by the customer.
- (4) If you effectively revoke your contractual declaration in accordance with section 3, you can demand reimbursement of costs already paid for shipping to you (shipping costs) under the statutory conditions (see section 3, paragraph (3) for other cancellation consequences).

#### **5. Delivery period, delivery conditions, reservation of advance payment**

- (1) Unless the delivery period has been agreed individually, the delivery period shall be approx. 6 weeks. It begins - subject to the provision in paragraph (2) - with the conclusion of the contract. As a rule, the customer shall be notified of the delivery date at least three working days in advance, not including the day of notification.
- (2) In the case of orders from customers whose place of residence or business is abroad or in the case of justified indications of a risk of non-payment, we reserve the right to deliver only after receipt of the purchase price plus shipping costs (reservation of prepayment). If we make use of the reservation of prepayment, we will inform you immediately. In this case, the delivery period shall commence upon payment of the purchase price and shipping costs.
- (3) We are entitled to make partial deliveries or render partial services insofar as this is not unreasonable for the customer.

#### **6. Terms of payment, default of payment, rights of set-off and retention**

- (1) The purchase price and the shipping costs are to be paid within 14 days of receipt of the invoice, unless otherwise expressly agreed. Unless expressly agreed otherwise, invoices shall only be issued electronically by e-mail to the customer's e-mail address registered with BTT Health. BTT Health must be informed immediately of any changes to the invoice recipient, the e-mail address or the postal address of the customer. BTT Health shall not be

Kunden sind der BTT Health unverzüglich mitzuteilen. Die BTT Health haftet nicht für Schäden, die aus einem gegenüber einer postalischen Zusendung gegebenenfalls erhöhten Risiko einer elektronischen Zusendung der Rechnung per E-Mail resultieren. Der Kunde trägt das durch eine Speicherung der elektronischen Rechnung erhöhte Risiko eines Zugriffs durch unberechtigte Dritte.

- (2) Sie können den Kaufpreis und die Versandkosten nach Ihrer Wahl auf unser im Online-Shop bzw. Katalog angegebenes Konto überweisen, uns eine Einzugsermächtigung erteilen oder per EC-/Maestro- oder Kreditkarte bezahlen. Im Fall einer erteilten Einzugsermächtigung oder der Zahlung per EC-/Maestro- oder Kreditkarte werden wir die Belastung Ihres Kontos frühestens zu dem in Abs. 1 geregelten Zeitpunkt veranlassen. Eine erteilte Einzugsermächtigung gilt bis auf Widerruf auch für weitere Bestellungen.
- (3) Mit Ablauf der Zahlungsfrist gemäß Absatz 1 kommt der Kunde in Verzug. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugs Schadens vor.
- (4) Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, kann die BTT Health noch nicht ausgeführte Lieferungen aus diesem Vertrag oder anderen Verträgen zurückbehalten und auf Vorkasse umstellen.
- (5) Ihnen stehen Aufrechnungsrechnungsrechte nur insoweit zu, als Ihr Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrechte oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

## 7. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die BTT Health behält sich das Eigentum an sämtlichen von der BTT Health gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Vertrag vor.
- (2) Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden.
- (3) Bei Pfändungen, sonstigen Ein- / Zugriffen Dritter auf die uns gehörenden Waren oder wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt worden ist, hat der Kunde die BTT Health unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.
- (4) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen.  
Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; wir sind vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und uns den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, dürfen wir diese Rechte nur geltend machen, wenn wir dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

## 8. Mängelansprüche des Kunden

- (1) Für die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung sowie unsachgemäßer Montage/Installation oder mangelhafter Anleitungen) gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Grundlage unserer Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit und die vorausgesetzte Verwendung der Ware

liable for damages resulting from any increased risk associated with sending the invoice electronically by e-mail compared to sending it by post. The customer bears the increased risk of access by unauthorised third parties due to the storage of the electronic invoice.

- (2) You can choose to transfer the purchase price and shipping costs to the account specified in our online shop or catalogue, issue us with a direct debit authorisation or pay by EC/Maestro or credit card. In the case of a direct debit authorisation or payment by EC/Maestro or credit card, we will arrange for your account to be debited at the earliest at the time specified in paragraph 1. A direct debit authorisation granted shall also apply to further orders until revoked.
- (3) Upon expiry of the payment period pursuant to paragraph 1, the customer shall be in default. During the period of default, interest shall be charged on the purchase price at the applicable statutory default interest rate. We reserve the right to claim further damages caused by default.
- (4) If the customer is in arrears with a payment, BTT Health may withhold deliveries not yet made under this contract or other contracts and switch to advance payment.
- (5) You shall only be entitled to set-off rights insofar as your claim has been recognised by declaratory judgement or is undisputed. You are also entitled to set-off against our claims if you assert claims for defects or counterclaims arising from the same purchase contract. As the buyer, you may only exercise a right of retention if your counterclaim arises from the same purchase contract.

## 7. Retention of title

- (1) BTT Health retains title to all goods delivered by BTT Health until all our current and future claims arising from the contract have been paid in full.
- (2) The goods subject to retention of title may neither be pledged to third parties nor assigned as security before full payment of the secured claims.
- (3) The customer must inform BTT Health immediately in writing in the event of seizure or other access by third parties to the goods belonging to us or if an application has been made to open insolvency proceedings.
- (4) If the customer acts in breach of contract, in particular in the event of non-payment of the purchase price due, we shall be entitled to withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions and/or to demand the return of the goods on the basis of the retention of title.  
The demand for the return of the goods does not at the same time include the declaration of cancellation; we are rather entitled to demand only the return of the goods and reserve the right to cancel the contract. If the customer does not pay the purchase price due, we may only assert these rights if we have previously set the customer a reasonable deadline for payment without success or if setting such a deadline is dispensable according to the statutory provisions.

## 8. Claims for defects of the Customer

- (1) The statutory provisions shall apply to the customer's rights in the event of material defects and defects of title (including incorrect and short delivery as well as improper assembly/installation or defective instructions).
- (2) The basis of our liability for defects is above all the agreement reached on the quality and intended use of the goods (including

(einschließlich Zubehör und Anleitungen) getroffene Vereinbarung. Als Beschaffenheitsvereinbarung in diesem Sinne gelten alle Produktbeschreibungen und Herstellerangaben, die Gegenstand des einzelnen Vertrages sind oder von uns (insbesondere in Katalogen oder auf unserer Internet-Homepage) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses öffentlich bekannt gemacht waren. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist nach der gesetzlichen Regelung zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt oder nicht (§ 434 Abs. 3 BGB). Öffentliche Äußerungen des Herstellers oder in seinem Auftrag insbes. in der Werbung oder auf dem Etikett der Ware gehen dabei Äußerungen sonstiger Dritter vor.

- (3) Bei Waren mit digitalen Elementen oder sonstigen digitalen Inhalten schulden wir eine Bereitstellung und ggf. eine Aktualisierung der digitalen Inhalte nur, soweit sich dies ausdrücklich aus einer Beschaffenheitsvereinbarung gem. Abs. (2) ergibt. Für öffentliche Äußerungen des Herstellers und sonstiger Dritter übernehmen wir insoweit keine Haftung.
- (4) Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei (2) Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

## 9. Haftung von BTT Health

- (1) Auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen haften wir in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur
  - a. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - b. für Schäden aus der Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflicht); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (3) Die sich aus Abs. (1) und Abs. (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben.
- (4) Sie gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen wurde und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 10. Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die in unserem Online-Shop oder Katalog veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## 11. Datenschutz

- (1) BTT Health erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten zur Abwicklung Ihrer Bestellung, so auch Ihre E-Mail- Adresse, wenn Sie uns diese angeben. Zur Bonitätsprüfung können wir Informationen (z.B. auch einen sogenannten Score- Wert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über Ihre Anschrift. Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung gemäß Art 6 Abs. 1b DSGVO. Details entnehmen Sie bitte unser Datenschutzerklärung unter <https://btt-health.com/privacy-policy>.

accessories and instructions). All product descriptions and manufacturer's specifications which are the subject of the individual contract or which were made public by us (in particular in catalogues or on our website) at the time of conclusion of the contract shall be deemed to be an agreement on quality in this sense. Insofar as the quality has not been agreed, it shall be assessed in accordance with the statutory provisions whether a defect exists or not (Section 434 (3) BGB). Public statements made by the manufacturer or on his behalf, in particular in advertising or on the labelling of the goods, take precedence over statements made by other third parties.

- (3) In the case of goods with digital elements or other digital content, we only owe the provision and, if applicable, updating of the digital content insofar as this expressly results from a quality agreement in accordance with paragraph (2). In this respect, we accept no liability for public statements made by the manufacturer and other third parties.
- (4) The limitation period for statutory claims for defects is two (2) years and begins with the delivery of the goods.

## 9. Liability of BTT Health

- (1) We shall be liable for damages or reimbursement of futile expenses in all cases of contractual and non-contractual liability within the scope of fault-based liability in the event of intent and gross negligence in accordance with the statutory provisions.
- (2) In the event of simple negligence, we shall be liable, subject to statutory limitations of liability (e.g. care in our own affairs; insignificant breach of duty), only
  - a. for damages resulting from injury to life, body or health,
  - b. for damages arising from the breach of a contractual obligation, the fulfilment of which is essential for the proper execution of the contract and on the observance of which you as the customer may regularly rely (so-called cardinal obligation); in this case, however, our liability is limited to compensation for foreseeable, typically occurring damages.
- (3) The limitations of liability resulting from paragraphs (1) and (2) shall also apply to third parties and in the event of breaches of duty by persons (including in their favour) whose fault we are responsible for in accordance with statutory provisions.
- (4) They shall not apply if a defect has been fraudulently concealed or a guarantee has been given for the quality of the goods and for claims of the customer under the Product Liability Act.

## 10. Copyrights

We hold the copyright to all images, films and texts published in our online shop or catalogue. Use of the images, films and texts is not permitted without our express consent.

## 11. Data protection

- (1) BTT Health collects, processes and uses your personal data, in particular your contact details for processing your order, including your e-mail address, if you provide it to us. We may use information (e.g. a so-called score value) from external service providers to help us check your creditworthiness and make the payment method dependent on this. The information also includes information about your address. This is done for the purpose of contract processing in accordance with Art. 6 para. 1b GDPR. For details, please refer to our privacy policy at <https://btt-health.com/privacy-policy>.

(2) Sie haben das Recht, Auskunft über die, zu Ihrer Person verarbeiteten Daten sowie deren Verarbeitungszweck zu erhalten. Etwaige Auskunftersuchen oder die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sind stets an BTT Health zu richten und werden im Rahmen geltender Datenschutzbestimmungen wahrgenommen.

## **12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegungsverfahren**

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz der BTT Health. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

(2) You have the right to obtain information about the personal data processed about you and the purpose for which it is processed. Any requests for information or the assertion of further data subject rights must always be addressed to BTT Health and will be honoured in accordance with the applicable data protection regulations.

## **12. Applicable law, place of jurisdiction**

(1) German law shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. If you have placed the order as a consumer and have your habitual residence in another country at the time of your order, the application of mandatory legal provisions of this country shall remain unaffected by the choice of law made in sentence 1.

(2) The exclusive - also international - place of jurisdiction for all disputes arising directly or indirectly from this contract is the registered office of BTT Health, provided that the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law. In all other respects, the applicable statutory provisions shall apply to local and international jurisdiction.

(3) The EU Commission has created an internet platform for the online settlement of disputes. The platform serves as a contact point for the out-of-court settlement of disputes concerning contractual obligations arising from online sales contracts. Further information is available at the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are neither willing nor obliged to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.